

Zásady zpracování osobních údajů – Acenta s.r.o.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je: **Acenta s.r.o.** Bořivoje Čelovského 823/12 713 00 Ostrava

IČ: **02151014**, E-mail: **info@acenta.cz**

Správce odpovídá za to, že osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s GDPR a související legislativou.

2. Jaké údaje zpracováváme

V rámci kontaktního formuláře zpracováváme:

- jméno
- e-mail
- telefon
- text zprávy

Údaje poskytnete dobrovolně za účelem navázání komunikace.

3. Účel zpracování

Osobní údaje zpracováváme výhradně za účelem:

- odpovědi na váš dotaz,
- přípravy nabídky služeb,
- komunikace související s vaším požadavkem.

Údaje nepoužíváme k marketingu bez vašeho souhlasu.

4. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá na základě:

- **před-smluvního jednání** (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), pokud nás kontaktujete s poptávkou,
- **oprávněného zájmu** (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), pokud jde o běžnou komunikaci.

5. Doba uchování

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k vyřízení vašeho dotazu, nejdéle však **12 měsíců** od poslední komunikace, pokud neuzavřeme smluvní vztah.

6. Kdo má k údajům přístup

K osobním údajům mají přístup pouze:

- správce (Acenta s.r.o.),

- poskytovatelé technických služeb (např. e-mailový a webhostingový poskytovatel).

Všichni zpracovatelé dodržují GDPR.

7. Předávání údajů mimo EU

Osobní údaje **nepředáváme** mimo EU ani do třetích zemí.

8. Vaše práva

Máte právo na:

- přístup k osobním údajům,
- opravu nebo výmaz,
- omezení zpracování,
- vznést námitku,
- přenositelnost údajů,
- podání stížnosti u ÚOOÚ.

Požadavky můžete uplatnit na e-mailu: **info@acenta.cz**

9. Kontakt

Acenta s.r.o. Bořivoje Čelovského 823/12 713 00 Ostrava

E-mail: **info@acenta.cz**